

SUNTECH

GARANZIA LIMITATA DEL FABBRICANTE SUI MODULI FOTOVOLTAICI

Valida a decorre dal 1°
gennaio 2020

Congratulazioni, avete optato per l'acquisto di prodotti SUNTECH con una lunga vita utile.

I moduli fotovoltaici Suntech standard glass-foil hanno una garanzia di 12 anni sulla manodopera e di 25 anni sul rendimento come sotto riportato in dettaglio. I moduli fotovoltaici Suntech bifacciali hanno una garanzia di 12 anni sulla manodopera e di 30 anni sul rendimento come sotto riportato in dettaglio.

I. Termini generali

La presente garanzia è fornita da Wuxi Suntech Power Co., Ltd., 9 Xinhua Road, Wuxi Xinwu District, China 214028 (in prosieguo "SUNTECH") e si applica ai seguenti moduli fotovoltaici standard (MODULI) con le seguenti classificazioni (TIPO DI MODULO):

STPXXX(S)-YY/Ze(b, e, m, r, w, y, i, j, k, d)(+) (-TG, -MX) (XXX=170-350 / YY=20, 24, / Z=V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zf(w, m, b, h, s, y, hb, hm, i, j, k, g, d, hg)(+) (-TG, -MX, -AP) (XXX=250-500 / YY=20, 21, 24, 60, 66, 72, 78, 84 / Z=N, S, P, V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zn(h, hm, hb, hg)(XXX=250-500 / YY=21, 60, 66, 72, 78 / Z=V, W, P, N)

STPXXX(S)-(B)YY/Zn(h, hm, hb, hg) (XXX=250-500 / YY=60, 72 / Z=P, N, V, W)

STPXXX(S)-(A)YYH/Z(em, ew, ee, fw, fm, fb, fw, fh)(+) (-TG, -MX) (XXX=250-450 / YY=16, 20, 21, 24, 60, 66, 72, 78 / Z=T, V, W)

STPXXX(S)-YY/Ze(i, j, k, g, d)(+) (XXX=230-350 / YY=20, 24, / Z=V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zf(i, j, k, g, d, h)(+) (XXX=260-500 / YY=20, 24, 60, 72, 78 / Z=N, P, V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zn(h)(+) (XXX=250-500 / YY=60, 72, 78 / Z=P)

STPXXX(S)-(B)YY/Zn(h)(+) (XXX=250-500 / YY=60, 72, 78 / Z=P)

STPXXX(S)-(A)YY/Zm(h)(+) (XXX=250-450 / YY=60, 72 / Z=N)

XXX indica la classificazione del rendimento dei MODULI. S/Z/e/b/m/r/w/y/+/W/f/h/s/V definisce le singole varianti dei moduli, come riportato nella scheda tecnica del prodotto corrispondente. SUNTECH garantisce i propri moduli solari fotovoltaici (MODULI) a partire dalla data di vendita con fattura certificabile (DATA DI VENDITA) al primo cliente che installa (per il proprio uso) i MODULI (CLIENTE) o a partire al più tardi 12 mesi dopo la spedizione dei MODULI dalla fabbrica di SUNTECH, a seconda di quale eventualità si verifichi per prima ("DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA").

I presenti termini della garanzia si applicano esclusivamente al CLIENTE FINALE. Il CLIENTE FINALE in questa garanzia è l'acquirente dei MODULI, che ha acquistato i MODULI per utilizzo finale e li ha installati per la prima volta (prima installazione).

La presente garanzia è trasferibile da un CLIENTE FINALE all'acquirente di MODULI già installati purché i MODULI restino presso la sede di installazione originale. Le richieste basate sulla presente garanzia **non possono** essere trasferite a terzi.

I presenti termini della garanzia **non** si applicano pertanto a intermediari, aziende installatrici o acquirenti che abbiano acquistato di seconda mano e installino nuovamente i MODULI in una sede differente (seconda installazione).

La presente "Garanzia del fabbricante sui moduli fotovoltaici" **non** si applica a MODULI contrassegnati sulla targhetta come "Grado A-1" o moduli al di sotto del livello standard. In tal caso SUNTECH si riferisce in modo esplicito alla sua "Garanzia limitata per moduli fotovoltaici contrassegnati Grado A-1".

a) Territorio di validità della garanzia

La presente garanzia si applica solo all'interno dello Spazio Economico Europeo e in Svizzera, purché i MODULI siano stati messi in circolazione qui per la prima volta da SUNTECH o con il consenso di SUNTECH. I corrispondenti termini della garanzia per altre regioni si applicheranno qualora distributori europei / aziende EPC rispediscono i moduli

fotovoltaici a paesi extra-europei per l'installazione.

b) Applicabilità del diritto nazionale

Per la presente garanzia e contenziosi legali riguardanti la medesima si applicano le leggi del paese nello Spazio Economico Europeo e in Svizzera nel quale i MODULI sono stati acquistati dal CLIENTE FINALE, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci e delle disposizioni in materia di conflitti tra leggi.

c) Validità

La presente garanzia si applica a tutti i MODULI che sono stati prodotti da SUNTECH tra la 1^a e la 53^a settimana di calendario dell'anno 2020.

Il CLIENTE FINALE riceve la presente garanzia trasmessa su richiesta in forma scritta, ad es. via e-mail, da SUNTECH. Questa garanzia può inoltre essere ottenuta dai partner distributori di SUNTECH o reperita sul sito web ufficiale di SUNTECH.

Nota aggiuntiva:

La presente garanzia del fabbricante sui MODULI FOTOVOLTAICI, valida a decorrere dal gennaio 2020, è applicabile anche ai MODULI SUNTECH prodotti nel 2019 che, tuttavia, siano venduti al CLIENTE FINALE o installati per il CLIENTE FINALE nel 2020 con le limitazioni indicate nei termini generali.

II. Notifica dei diritti legali del CLIENTE FINALE

Questa garanzia volontaria, indipendente e limitata del fabbricante, esiste indipendentemente dai diritti legali e dai potenziali diritti contrattuali del CLIENTE FINALE nei confronti del VENDITORE e/o dell'INSTALLATORE dei MODULI, diritti che permangono comunque inalterati.

III. Garanzia limitata del produttore

SUNTECH presta al CLIENTE FINALE la garanzia sul prodotto riguardante difetti di materiali e di manodopera dei MODULI e la garanzia sul rendimento riguardante la riduzione di potenza dei MODULI nei tempi indicati come segue.

1. Garanzia sul prodotto

i. Portata, decorrenza e durata della garanzia sul prodotto

SUNTECH garantisce che i MODULI sono privi di difetti di materiali e di manodopera per un periodo di 12 anni a decorrere dalla DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.

ii. Garanzia

In caso di ricorso alla garanzia, SUNTECH riparerà gratuitamente i MODULI difettosi oppure li sostituirà gratuitamente con MODULI funzionanti dello stesso tipo. Nel caso in cui il tipo di modulo fotovoltaico non sia più prodotto da SUNTECH al momento del ricorso alla garanzia, SUNTECH si riserva il diritto di fornire un modulo fotovoltaico equivalente sotto il profilo funzionale, di potenza pari o superiore e di un tipo diverso o di rimborsare il proprietario con un prezzo di mercato corrente convenuto di comune accordo con il proprietario. Ai moduli fotovoltaici di nuova fornitura o riparati si applica la garanzia originale residua.

2. Garanzia sul rendimento

i. Portata, decorrenza e durata della garanzia sul rendimento

Suntech garantisce che per un periodo di venticinque anni ogni modulo fotovoltaico manterrà un livello di rendimento come sotto esposto:

- Per moduli standard glass-foil policristallini, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97,5% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,7% annuo, fino all'80,7% nel corso del 25° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.
- Per moduli standard glass-foil monocristallini, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,7% annuo, fino all'80,2% nel corso del 25° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.
- Per moduli standard Hypro glass-foil monocristallini, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97,5% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,7% annuo, fino all'80,7% nel corso del 25° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.

Suntech garantisce che per un periodo di trent'anni il modulo manterrà un livello di rendimento come sotto esposto:

- Per i moduli bifacciali policristallini, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,5% annuo, fino all'83% nel corso del 30° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.
- Per i moduli bifacciali monocristallini, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,5% annuo, fino all'82,5% nel corso del 30° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.
- Per il modulo tipo P bifacciale monocristallino, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 97,5% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,5% annuo, fino all'83% nel corso del 30° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.
- Per il modulo tipo N bifacciale monocristallino, nel primo anno l'effettiva potenza emessa del modulo sarà non inferiore al 99% della potenza emessa di targa; a seguire, decremento massimo dello 0,4% annuo, fino all'87% nel corso del 30° anno dopo la DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA.

La potenza nominale di targa è la potenza in watt (W) che un modulo fotovoltaico genera nelle seguenti condizioni di prova standard (Standard Test Conditions, STC) secondo la norma IEC61215 nel suo punto di potenza massima (Maximum Power Point, MPP):

- Distribuzione spettrale (AM) 1,5
- Irraggiamento solare di 1000 W/m² ad angolo retto
- Temperatura del modulo di 25°C

Lo scostamento della potenza nominale deve essere stabilito alle condizioni di prova standard (STC).

ii. Prestazioni di garanzia di SUNTECH

In un caso di ricorso alla garanzia, SUNTECH riparerà gratuitamente il modulo fotovoltaico difettoso oppure lo sostituirà gratuitamente con un modulo fotovoltaico funzionante dello stesso tipo. Nel caso in cui il tipo di modulo fotovoltaico non sia più prodotto da SUNTECH al momento del ricorso alla garanzia, SUNTECH si riserva il diritto di fornire un modulo fotovoltaico equivalente sotto il profilo funzionale, di potenza pari o superiore e di un tipo diverso o di rimborsare il proprietario con un prezzo di mercato corrente convenuto di comune accordo con il proprietario. Ai moduli fotovoltaici di nuova fornitura o riparati si applica la garanzia originale residua. Le seguenti condizioni si applicano a entrambe le garanzie.

3. Ricorso alla garanzia e richiesta di intervento in garanzia

i. Segnalazione del caso

La segnalazione includerà le seguenti informazioni:

- Nome e indirizzo del CLIENTE FINALE, INSTALLATORE o VENDITORE.
- Una copia della fattura con indicazione dei numeri di serie del modulo in questione / tipo di modulo o contratto di acquisto o contratto di installazione.
- Una copia del verbale della prova di installazione conforme ai requisiti minimi delle norme IEC 62446 / IEC 60364-6
- Una copia dei verbali della manutenzione periodica come raccomandato o richiesto dai regolamenti regionali o da requisiti normativi e protocollo

di accettazione di consegna al termine dell'installazione e dopo il collegamento del sistema alla rete con tutti i

dati di sistema pertinenti misurati.

- TIPO DI MODULO e numero(i) di serie, quantità dei moduli fotovoltaici.
- Indirizzo del luogo di installazione del modulo fotovoltaico, qualora differisca da quello del CLIENTE FINALE.
- Una breve, ma chiara, descrizione del problema in questione e della richiesta, e una breve descrizione dei test eventualmente già condotti e con quali strumenti, nonché i loro risultati.
 - In particolare, in caso di difetto del materiale: fotografie di alta qualità del modulo fotovoltaico difettoso che mostrano il difetto, comprese fotografie dell'impianto e dell'ambiente circostante.
 - Nel caso di potenza emessa insufficiente: informazioni riguardo al generatore fotovoltaico, all'inverter, ai circuiti / allo schema (per questo si veda la documentazione di installazione consegnata dal proprio INSTALLATORE) e le fotografie della situazione di ombreggiamento sul posto.
- La prestazione di garanzia richiesta e la motivazione della richiesta, ecc.

La segnalazione di una richiesta di intervento in garanzia deve essere indirizzata a uno dei recapiti dell'assistenza / di SUNTECH, elencati alla fine dei presenti termini di garanzia.

ii. Scadenza

Una richiesta di intervento in garanzia deve essere segnalata entro 10 settimane dopo essere venuti a conoscenza delle circostanze che la determinano. Il ricevimento tempestivo della segnalazione da parte di SUNTECH sarà determinante. La scadenza verrà rispettata se SUNTECH riceverà la segnalazione in anticipo via fax o e-mail. Qualora SUNTECH non dovesse ricevere risposta entro sei mesi dalla richiesta di dati relativi al risarcimento, SUNTECH ha il diritto di ritenere che il cliente ha rinunciato spontaneamente a far valere i propri diritti di garanzia.

iii. Restituzione del modulo fotovoltaico

IL CLIENTE FINALE è autorizzato a restituire il modulo fotovoltaico solo dopo il preventivo consenso scritto di SUNTECH. Il proprietario è responsabile di riciclare il prodotto presso un'organizzazione locale qualificata seguendo le leggi o i regolamenti vigenti.

iv. Costi

In una richiesta di intervento in garanzia, SUNTECH si farà carico dei costi di prove, trasporto, riparazione, smontaggio e montaggio per il CLIENTE FINALE, non superando i costi medi di mercato della regione per tutti i moduli che alla fine sono accettati come validi. Sono escluse in modo specifico e senza limitazione perdita d'uso, perdita di profitti, perdita di produzione e perdita di introiti. Suntech non coprirà i costi per richieste e moduli che alla fine risultino non validi.

4. Limitazione di responsabilità

La presente GARANZIA DEL PRODUTTORE si applica solo in caso di uso corretto dei tipi di modulo fotovoltaico sopra elencati, in linea con le condizioni di esercizio e di installazione qualificata secondo le schede tecniche applicabili e le guide di installazione applicabili di SUNTECH, che possono essere ottenute direttamente da SUNTECH o da uno dei partner distributori di SUNTECH. Le schede tecniche e le guide di installazione applicabili sono definite dall'anno della DATA DI PRODUZIONE indicato dal numero di serie (le ultime quattro cifre partendo da sinistra, settimana, anno, SSAA). Di conseguenza, per la presente garanzia saranno vincolanti le schede tecniche e le guide di installazione del 2020 o la loro versione più recente.

Se i moduli vengono installati vicino al mare (<500 m dalla linea costiera), leggere il Manuale di installazione per ambienti costieri e seguire le istruzioni. Questo documento può essere scaricato dalla pagina web di Suntech o richiesto a service@suntech-power.com, poiché sarà vincolante per la presente garanzia.

La presente GARANZIA DEL FABBRICANTE non si applica se il difetto del materiale o la riduzione della potenza sono dovuti a circostanze o atti che sono al di fuori del controllo di SUNTECH, in particolare:

- Sovraccarico meccanico, elettrico o termico, montaggio errato, messa in esercizio non in linea con le condizioni della scheda tecnica applicabile e della guida di installazione applicabile.
- Utilizzo di connettori o di ricambi non idonei, modifiche non appropriate del modulo fotovoltaico o riparazioni o trattamento del modulo eseguiti in modo non appropriato.

- Eventi dovuti a cause di forza maggiore, ad esempio danni dovuti alla caduta di alberi o alla rottura di rami, inondazioni, frane, danni causati da violenti temporali, incendi, animali.

- Furto, danno doloso o vandalismo.

- Deterioramenti dovuti a effetti esterni, come ad esempio macchie di sporco, fumo, danni provocati da sale, da sostanze chimiche non esplicitamente autorizzate per l'utilizzo, ad esempio per la pulizia.

- Interruzione di alimentazione, sovratensione, fulmine, rottura accidentale del modulo fotovoltaico.

Le richieste relative alla GARANZIA DEL FABBRICANTE possono essere riconosciute solo se il numero di serie del modulo fotovoltaico non è stato modificato, rimosso o occultato.

5. Ulteriori termini

L'ulteriore utilizzo di un modulo fotovoltaico sostituito sarà stabilito caso per caso da Suntech.

6. Parziale nullità

Qualora una delle clausole della presente "Garanzia del fabbricante sui moduli fotovoltaici" o la sua applicabilità a una certa persona o a una certa circostanza fosse considerata non valida, nulla o inapplicabile, tutte le altre clausole e l'ulteriore applicabilità della presente "Garanzia del fabbricante sui moduli fotovoltaici" resteranno inalterate.

7. Controversie riguardanti difetti di materiale o potenza ridotta

Un caso di controversia sull'esistenza di un difetto del materiale o di una riduzione della potenza in un caso di ricorso alla garanzia, SUNTECH accetterà come vincolante il giudizio di un istituto di controllo accreditato come ad esempio il Fraunhofer ISE di Friburgo, il TÜV Rheinland di Colonia o il Verband der Elektrotechnik (VDE) di Francoforte.

Per eventuali domande riguardo ai prodotti di SUNTECH o la loro qualità e prestazioni contattare il team dell'assistenza di SUNTECH al seguente indirizzo e-mail:

Indirizzi dell'assistenza/recapiti:

Europa (Suntech Deutschland GmbH)

Indirizzo: Mergenthalerallee 10-12, 65760 Eschborn, Germany

Tel: +49/6196 58655 580

Fax: +49/6196 58655 500

E-mail: service.europe@suntech-power.com

Cina

Indirizzo: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi, China 214028

Telefono: +864008888009 (Assistenza clienti)

Telefono: +86 510 8531 8000 (Vendite)

E-mail: service.china@suntech-power.com

Globale

E-Mail: services@suntech-power.com

Tutte le prestazioni della garanzia saranno sempre fornite dal garante della presente garanzia del fabbricante, la società Wuxi Suntech Power Co. Ltd.